



JEUGD
BESCHERMING
OVERIJSSSEL

HOUD JIJ ONS EEN SPIEGEL VOOR?!

JOUW MENING TELT!

Jeugdbescherming Overijssel hecht veel waarde aan de feedback van cliënten. Op dinsdag 13 juni 2023 vindt er van 13:00 - 16:00 uur een spiegelbijeenkomst plaats in Hengelo (OV).

Wat is een spiegelbijeenkomst?

Een spiegelbijeenkomst is een methode, waarbij Jeugdbescherming Overijssel feedback ophaalt bij haar cliënten; ouders, kinderen, pleegouders, etc. De feedback is bedoeld om te blijven reflecteren en kritisch te kijken naar onze dienstverlening. Een onafhankelijke gespreksleider bevraagt de deelnemers naar hun ervaringen, zowel de positieve als de negatieve. Achter de kring van de deelnemers zitten de toehoorders. Dat zijn de mensen (leden van de cliëntenraad, professionals, leidinggevend en eventueel andere belanghebbenden), die van de bijeenkomst willen leren.

Geen discussie, wél feedback

Het gaat alléén om feedback; er vindt geen discussie met de toehoorders plaats. De deelnemers kunnen daardoor open zijn en hun ervaringen vertellen. De toehoorders mogen niet reageren en kunnen dus rustig luisteren: zij mogen zich alleen maar openstellen voor de ervaringen en verhalen. Een spiegelbijeenkomst kenmerkt zich door haar veilige karakter voor zowel de deelnemers als de toehoorders.



Scan de QR-code
voor meer informatie
op onze website.

Je bent van harte uitgenodigd. Voor meer informatie en aanmelden kan je mailen naar clientsfeedback@jbov.nl.

HOUD JIJ ONS EEN
SPIEGEL VOOR?!