



JEUGD
BESCHERMING
OVERIJSEL



MEEDENKEN VIA DE CLIËNTENRAAD VAN JEUGD- BESCHERMING OVERIJSEL

JbOV heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad is een formeel inspraakorgaan dat opkomt voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad (CR) is betrokken bij alle zaken die voor cliënten – jongeren én ouders – belangrijk zijn. De raad overlegt regelmatig met de bestuurder. Bijvoorbeeld over de werkwijze van JbOV, cliënten-tevredenheid, geldzaken of toekomstplannen. De CR heeft een onafhankelijke positie die wettelijk geregeld is. In het Normenkader staat aan welke eisen een gecertificeerde instelling als JbOV moet voldoen.

Hoe werkt de CR?

De feiten:

- De cliëntenraad heeft minimaal vijf en maximaal negen leden;
- Een CR-lid is minimaal achttien jaar oud;
- Cliënten, oud-cliënten, ouders, verzorgers en andere, maatschappelijk betrokken personen kunnen lid zijn;
- De CR vergadert twee keer per maand;
- De CR weet wat er leeft onder cliënten en vraagt aandacht voor hun problemen;
- Een professionele ondersteuner helpt de CR om zijn werk zo goed mogelijk te doen.



Scan de QR-code
voor meer informatie
op onze website.



Online cliëntenpanel

De cliëntenraad laat zich ook adviseren door een online cliëntenpanel. Panelleden ontvangen af en toe een e-mail van de CR waarin hun mening wordt gevraagd over een specifiek onderwerp. De reacties worden anoniem verwerkt en zijn niet te herleiden tot personen. Ook deelnemen aan het cliëntenpanel? Meld je aan.

Jongerenraad

De CR werkt nauw samen met de jongerenraad van JbOV. Jongeren kunnen via de jongerenraad zelf hun mening geven of meedenken; zij weten immers zelf het beste wat ze belangrijk vinden tijdens de begeleiding door de jeugdbeschermer.

Alleen voor gemeenschappelijke belangen

De CR behartigt niet de belangen van één client en kan niet ingaan op persoonlijke vragen of klachten.

Meedenken?

Wie een onderwerp wil inbrengen, wil meedoen met het online cliëntenpanel, er over denkt lid te worden van de CR, of er meer over wil weten, kan contact opnemen met de CR. Of meld je aan bij de jongerenraad als je je mening wilt geven.



Informatie over
de cliëntenraad

Februari 2024

Contact

Cliëntenraad Jeugdbescherming Overijssel
Postbus 568, 8000 AN Zwolle
Telefoon: 088 856 78 00
cliëntenraad@jbov.nl