



JEUGD
BESCHERMING
OVERIJSEL



JEUGDBESCHERMING OVERIJSEL

ONDERSTEUNING BIJ VEILIG
EN KANSRIJK OPGROEIEN

WANNEER GAAT JEUGDBESCHERMING OVERIJSEL EEN JONGERE BEGELEIDEN?



Kinderen hebben het recht om veilig op te groeien. *Ouders* zijn daarom wettelijk verantwoordelijk voor het verzorgen en opvoeden van hun kinderen. In de wet heet dat 'het ouderlijk gezag'. De meeste ouders willen het beste voor hun kinderen, maar soms lukt dat niet. Bij ernstige problemen is hulp nodig. Dan doet de *Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)* onderzoek. Daarna adviseert de RvdK de kinderrechter over wat nodig is. De kinderrechter kan een kindbeschermingsmaatregel opleggen. *Jeugdbescherming Overijssel (JbOV)* voert deze uit. JbOV begeleidt dan het gezin.

Soms zijn ouders overleden of is een moeder nog geen 18 jaar oud. De kinderrechter kan dan ook een *kinderbeschermingsmaatregel* uitspreken. JbOV kan dan het gezag over de jongere krijgen.

U krijgt deze folder, omdat JbOV uw kind gaat ondersteunen. De kinderrechter heeft daar opdracht voor gegeven. JbOV is een *gecertificeerde instelling (GI)* en mag daarom kindbeschermingsmaatregelen uitvoeren. Bij alle soorten kindbeschermingsmaatregelen zoeken wij samen met ouders en de *jongere* naar oplossingen. Het belangrijkste doel is dat kinderen veilig kunnen opgroeien. Zodat zij zich goed kunnen ontwikkelen.

Achterin deze brochure staat een lijst met uitleg over afkortingen en gebruikte woorden. Deze woorden staan cursief gedrukt.

Voor het leesgemak is de tekst in deze brochure in de mannelijke vorm geschreven. Overal waar *hij* staat kan ook *zij* gelezen worden.

Wij vinden het belangrijk dat alle cliënten deze brochure kunnen begrijpen. Daarom hebben we gekozen voor eenvoudig taalgebruik. U kunt daarom geen rechten ontleen aan deze tekst.

WELKE KINDERBESCHERMINGSMAATREGELEN ZIJN ER?



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie

EEN ONDERTOEZICHTSTELLING

Bij een *ondertoezichtstelling (OTS)* wordt u verplicht begeleid bij de opvoeding van uw kind. U blijft wel zelf verantwoordelijk voor de opvoeding. U houdt het wettelijk gezag. Ook financieel blijft u verantwoordelijk voor uw kind. Een jeugdbeschermer kijkt en denkt mee over de opvoeding. Belangrijke beslissingen nemen u en uw kind samen met de jeugdbeschermer.

Wat gaat er gebeuren?

Na de uitspraak van de kindbeschermingsmaatregel door de kinderrechter neemt een jeugdbeschermer contact met u op. De jeugdbeschermer wil uw kind graag binnen vijf werkdagen ontmoeten. De jeugdbeschermer legt uit wat er gaat gebeuren. Voor de begeleiding is een plan nodig. De jeugdbeschermer kan u vragen zelf een *Familiegroepsplan (FGP)* te maken. Of de jeugdbeschermer maakt samen met u een *Plan van Aanpak (PvA)*. In het plan staat hoe de opgroeisituatie kan verbeteren.

Hoe lang duurt het?

Een OTS duurt meestal één jaar, en soms korter. Het is de bedoeling dat door de OTS het beter gaat met uw kind. Zodat u weer zelf voor uw kind kunt zorgen. Als het niet beter gaat met uw kind kan de OTS worden verlengd. De jeugdbeschermer kan de kinderrechter vragen om verlenging van de OTS. Dit kan per keer voor een periode van maximaal één jaar. Een OTS eindigt als uw kind 18 jaar oud is.

Thuis wonen of niet?

JbOV vindt dat elk kind het beste bij zijn ouders kan wonen. Maar soms is thuis wonen niet veilig. De kinderrechter kan al tijdens de *zitting* bepalen dat uw kind (tijdelijk) niet thuis kan blijven. Uw kind gaat dan zo snel mogelijk ergens anders wonen.

Als uw kind thuis blijft wonen, bepaalt de jeugdbeschermer of het thuis veilig genoeg is. Als het nodig is kan hij de kinderrechter vragen om een *uithuisplaatsing*. Als de kinderrechter toestemming geeft gaat uw kind (tijdelijk) ergens anders wonen. Bijvoorbeeld bij familie of vrienden. Of in een pleeggezin of in een leefgroep van een *jeugdhulpinstelling*. De jeugdbeschermer blijft u zo goed mogelijk betrekken bij de opvoeding. De jeugdbeschermer bespreekt met u hoe uw kind weer thuis kan komen wonen

[Lees verder op de volgende pagina »](#)



WELKE KINDERBESCHERMINGS- MAATREGELEN ZIJN ER?

EEN VOORLOPIGE ONDERTOEZICHTSTELLING

Als de thuissituatie van een kind plotseling heel onveilig is, kan de kinderrechter versneld ingrijpen. Hij legt dan een *voorlopige ondertoezichtstelling (VOTS)* op. Vaak besluit de kinderrechter dan ook dat een kind tijdelijk ergens anders moet wonen. Een VOTS is een spoedmaatregel.

Een VOTS duurt maximaal drie maanden. In deze periode onderzoekt de RvdK de opgroeisituatie. Een jeugdbeschermer van JbOV begeleidt in die periode uw kind. Na deze drie maanden adviseert de RvdK of er een OTS nodig is of niet.

EEN VOOGDIJMAATREGEL

Soms kunnen ouders niet zelf voor hun kind zorgen. Omdat ouders zijn overleden, of als een moeder jonger is dan 18 jaar. Maar ook als het thuis lange tijd erg onveilig is. De RvdK doet dan onderzoek en adviseert de kinderrechter. De kinderrechter kan besluiten dat iemand anders het gezag, de voogdij, over een kind krijgt. Bijvoorbeeld een familielid, een pleegouder of een gecertificeerde instelling.

JbOV is een gecertificeerde instelling en kan daarom de voogdij over uw kind krijgen. JbOV moet dan zorgen dat uw kind kan opgroeien in een veilige omgeving. JbOV is dan verantwoordelijk voor de verzorging en ontwikkeling van uw kind.

Wat gaat er gebeuren?

Een jeugdbeschermer van JbOV begeleidt uw kind. De jeugdbeschermer heeft regelmatig contact met hem. Hij zorgt voor een plek waar uw kind veilig kan wonen en opgroeien. Het liefst in een vertrouwde omgeving. Bijvoorbeeld bij familie of vrienden. De jeugdbeschermer is de wettelijke vertegenwoordiger van uw kind. Hij beslist over allerlei zaken. De jeugdbeschermer vindt de mening van uw kind belangrijk.

Staat uw kind al onder toezicht bij JbOV? Dan heeft hij al een jeugdbeschermer. Als het kan wordt dezelfde jeugdbeschermer zijn voogd.

De jeugdbeschermer en uw kind maken samen een Plan van Aanpak. Dit moet binnen zes weken. In het plan is de veiligheid van een jongere altijd het belangrijkste.

Hoe lang duurt het?

Een voogdijmaatregel duurt maximaal tot de leeftijd van 18 jaar. Voor een jongere is het vaak prettig als een persoon zijn voogd is. In plaats van een instelling, iemand die hij kent en vertrouwt. JbOV kan de voogdij overgeven aan een geschikt familielid of pleegouder. JbOV moet hiervoor toestemming vragen aan de kinderrechter.

Als ouder kunt u de kinderrechter vragen om de voogdijmaatregel te laten stoppen. U heeft een advocaat nodig om dit aan de kinderrechter te vragen. De kinderrechter neemt een besluit. Soms besluit hij dat de RvdK eerst moet onderzoeken of u het gezag terug kunt krijgen.

BEGELEIDING DOOR JEUGDRECLASSERING

Als uw kind een strafbaar feit heeft gepleegd kan de kinderrechter begeleiding door jeugdreclassering opleggen. Jeugdreclassering helpt voorkomen dat uw kind opnieuw een strafbaar feit pleegt. Daardoor heeft uw kind meer kansen in de toekomst. De jeugdreclasserder helpt, begeleidt en controleert uw kind.

Wat gaat er gebeuren?

Samen met uw kind bekijkt de jeugdreclasserder wat er aan de hand is. Waar gaat het mis? Wat gaat goed? Wat kan er beter? De jeugdreclasserder helpt uw kind bij het maken van betere keuzes. Uw kind en de jeugdreclasserder maken duidelijke afspraken over wat anders moet. Deze afspraken legt hij vast in een Plan van Aanpak. De jeugdreclasserder controleert of de afspraken worden nagekomen. De jeugdreclasserder werkt samen met ouders en anderen, bijvoorbeeld familie of de school.

Hoe lang duurt het?

Begeleiding door jeugdreclassering duurt tussen de zes maanden en twee jaar. Dat is best lang. Maar daardoor kan uw kind nieuw gedrag oefenen. Uw kind kan dan laten zien dat hij dat gedrag kan volhouden.

[Lees verder op de volgende pagina »](#)



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie



WAT IS OOK BELANGRIJK OM TE WETEN?



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie

HET FAMILIEGROEPSPLAN EN PLAN VAN AANPAK

Bij de start van de begeleiding vraagt de jeugdbeschermer u om een Familiegroepsplan (FGP) te maken. In de Jeugdwet staat dat een plan nodig is. In het Familiegroepsplan staat hoe jullie de situatie thuis willen verbeteren. Bijvoorbeeld wie wat gaat doen en wanneer. Het plan maakt u samen met uw familie, vrienden en anderen die u kunnen helpen. Als u zelf geen Familiegroepsplan kunt schrijven, dan kunt u samen met de jeugdbeschermer een Plan van Aanpak schrijven. Bij jeugdreclassering maakt de jeugdreclasserder altijd een Plan van Aanpak. Uw kind heeft zelf een belangrijke rol bij het maken van het plan. Jullie bekijken samen wie jullie kan helpen.

De jeugdbeschermer geeft aan waar het Familiegroepsplan minimaal aan moet voldoen. Ook bepaalt hij of een plan veilig genoeg is. Daarom mag de jeugdbeschermer beslissingen nemen. Als het in het belang is van uw kind kan de jeugdbeschermer besluiten om zelf een Plan van Aanpak te schrijven. Een Plan van Aanpak moet binnen zes weken klaar zijn.



Veilig informatie delen

In de privacywet staat dat persoonlijke gegevens niet openbaar mogen worden. Wij willen daarom op een veilige manier met u informatie delen. Als wij mailen of berichtjes verzenden gebruiken wij *beveiligde verbindingen*.

E-mail gebruiken

Wij adviseren u dringend alleen te mailen via veilige verbindingen. JbOV gebruikt daarvoor Ziver. Via Ziver kunt u veilig mailen en bestanden delen. Alleen de verzender en ontvanger kunnen het bericht openen. Uw jeugdbeschermer of jeugdreclasserder kan u hierover meer vertellen. Ook staat op onze website informatie over veilig mailen.

“WIJ GAAN ALTIJD ZORGVULDIG OM MET UW GEGEVENS”

Berichten sturen met de app Signal

Via de app Signal kunt u veilig privé berichtjes sturen. Signal beschermt uw privacy. Berichten staan alleen op uw apparaat en het apparaat van de ontvanger. Dit zorgt ervoor dat uw gegevens goed beschermd blijven.

Uw dossier bekijken

In dossiers staat veel persoonlijke informatie. Daarom zijn dossiers niet zomaar op te vragen of in te zien. U kunt uw eigen dossier wel bekijken, maar daarvoor gelden regels. Deze regels staan op onze website. Op de website staat bijvoorbeeld informatie over:

- hoe wij gegevens met anderen delen of
- hoe lang JbOV dossiers bewaart.

[Lees verder op de volgende pagina »](#)



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie

PRIVACY EN HET DOSSIER

Wij verzamelen persoonlijke informatie over uw kind. Zoals naam, adres en geboortedatum. Ook verzamelen wij informatie over uw gezin. Bijvoorbeeld over wat er aan de hand is. Welke hulp u al krijgt. En wie erbij betrokken is. De informatie slaan wij op in een dossier.

Met deze privacygevoelige informatie gaan wij zorgvuldig om. Wij houden ons daarbij aan de Europese privacywet. Dit is de *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)*. Er zijn strenge regels over privacy. Deze staan in:

- de privacyverklaring van JbOV en
- het privacyreglement voor gecertificeerde instellingen van *Jeugdzorg Nederland*.

Deze documenten staan op onze website. Uw privacy staat bij ons voorop.



WAT IS OOK BELANGRIJK OM TE WETEN?



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie

WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN?

Onze jeugdbeschermers en jeugdreclasserders willen hun werk zo goed mogelijk doen. Maar misschien bent u toch niet tevreden. Dan lossen wij uw klachten graag samen met u op. U kunt vragen om een bemiddelingsgesprek. Dit is een gesprek met u, de leidinggevende en de betreffende medewerker. U kunt ons mailen of bellen als u een klacht heeft.

- U kunt uw klacht mailen naar klachten@jbov.nl. De secretaris klachten neemt dan contact met u op voor het maken van een afspraak voor een bemiddelingsgesprek.
- U kunt het algemene telefoonnummer van JboV bellen: 088-856 78 00. U vertelt de telefoniste dat u een klacht heeft. Zij verbindt u door naar de leidinggevende van de medewerker. U vertelt de leidinggevende wat uw klacht is. De leidinggevende kan u ook uitleg geven over een bemiddelingsgesprek.

De betreffende medewerker en de leidinggevende zijn altijd aanwezig bij een bemiddelingsgesprek. Een vertrouwenspersoon van Jeugdstem kan u helpen bij het bemiddelingsgesprek. De afspraken die we tijdens het bemiddelingsgesprek maken komen in uw dossier.

Jeugdstem

Jeugdstem is een landelijke organisatie voor iedereen die te maken heeft met jeugdzorg. U krijgt gratis informatie, advies en hulp van Jeugdstem. Jeugdstem is onpartijdig en kan u ondersteunen bij klachten. Het telefoonnummer van Jeugdstem is: 088-555 10 00.

Andere klachteninstanties

Als u een klacht heeft kunt u ook contact opnemen met andere klachteninstanties. Zoals de Klachtencommissie Jeugdzorg of de Nationale Ombudsman. Op onze website staat hier meer informatie over.

Bent u het niet eens met de kinderrechter over de kindbeschermingsmaatregel? Dan kunt u in *hoger beroep gaan* bij een gerechtshof. Dit moet binnen drie maanden na de uitspraak van de kinderrechter. Voor een hoger beroep hebt u een advocaat nodig. JboV kan u hierbij niet helpen.



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie

WIJ WERKEN GRAAG MET U SAMEN

Wij willen graag dat u met ons samenwerkt. Door uw ideeën kunnen wij de kwaliteit van ons werk verbeteren. Wij noemen dat 'cliëntenparticipatie'.

Wij gaan u vragen: Wat vindt u van onze begeleiding? Wat gaat goed? Wat kan er beter? Onze medewerker praat hier regelmatig met u over.

Ook op andere manieren luisteren wij graag naar u.

Dat doen we bijvoorbeeld:

- door *spiegelbijeenkomsten*,
- via de jongerenraad,
- via ervaringsdelers,
- door meting van uw tevredenheid.

Onderzoek naar uw tevredenheid

Wij vragen ouders en jongeren vanaf 12 jaar oud om mee te doen aan een meting van uw tevredenheid. Dit doen we één of twee keer per jaar. De *cliëntenraad* en de jongerenraad denken mee over de vragen van het onderzoek. Het kost ongeveer vijf minuten om de vragenlijst in te vullen. Wij verwerken uw antwoorden anoniem. U kiest zelf of u mee wilt doen aan het onderzoek. Wilt u er eerst graag meer over weten? Mail dan naar kei@jbov.nl

“UW MENING IS ERG BELANGRIJK VOOR ONS”

[Lees verder op de volgende pagina »](#)



WAT IS OOK BELANGRIJK OM TE WETEN?



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie

DE CLIËNTENRAAD

De *cliëntenraad (CR)* is een officieel inspraakorgaan. De CR komt op voor de belangen van alle cliënten samen. De CR adviseert over onderwerpen die voor alle cliënten belangrijk zijn. De CR heeft regelmatig overleg met de bestuurder van JboV. Het overleg gaat over bijvoorbeeld de manier van werken bij JboV. Of over de tevredenheid van cliënten, over communicatie of geldzaken en toekomstplannen. De CR is onafhankelijk. Dit is vastgelegd in de wet.

Online cliëntenpanel

De CR wil graag weten wat cliënten belangrijk vinden. Daarvoor gebruikt de CR een online cliëntenpanel. De panelleden krijgen af en toe een e-mail van de CR. Daarin vraagt de CR naar hun mening over een onderwerp. De CR bespreekt deze reacties met de bestuurder en medewerkers van JboV.

Contact met de cliëntenraad

Wilt u contact met de CR? Wilt u informatie? Of wilt u lid worden van de CR of deelnemen aan het cliëntenpanel? Stuur dan een mailtje naar clienraad@jbov.nl.



Deze tekst is belangrijk voor mij



Scan de QR-code voor meer informatie

HOE GAAN WE MET ELKAAR OM?

Medewerkers van JboV krijgen een belangrijke rol in uw leven. Zij gaan u tenslotte ondersteunen bij de opvoeding van uw kind. Onze begeleiding kan alleen succesvol zijn als we goed samenwerken. Als u onze medewerker juist informeert en vertrouwt. Dat kan soms best moeilijk zijn. Dat begrijpen onze medewerkers. Zij houden zich aan strenge regels. Deze regels gaan ook over hun gedrag.

Soms lopen emoties bij ouders hoog op. Tegelijk kunnen wij agressief gedrag niet accepteren. Wij hebben daarom gedragsregels. Zodat wij goed kunnen samenwerken. Duidelijke afspraken over hoe we met elkaar omgaan. Juist in deze moeilijke periode.

Ook vragen wij uw aandacht voor onze huisregels. Als u bij JboV op bezoek komt gelden deze huisregels. De gedrags- en huisregels kunt u lezen op onze website.

“WIJ GAAN RESPECTVOL MET ELKAAR OM EN ZORGEN SAMEN VOOR VEILIGHEID”

UITLEG VAN AFKORTINGEN EN WOORDEN



Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

De AVG is de Europese privacywet. De wet geeft personen rechten en organisaties verantwoordelijkheid om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

Beveiligde verbinding:

Een beveiligde verbinding beschermt gegevens tegen inzage door onbevoegden bij het digitaal delen van informatie.

Cliënt:

Met cliënt bedoelen we zowel de jongere als ouders.

CR:

Een cliëntenraad (CR) behartigt de gemeenschappelijk belangen van cliënten.

FGP:

Familiegroepsplan

GI:

Een gecertificeerde instelling volgens het Normenkader Jeugdbescherming/Jeugd-reclassering. Organisaties die jeugdbescherming en jeugdreclassering uitvoeren moeten voldoen aan speciale eisen. Deze eisen zijn vastgelegd in het "normenkader JB/JR". Het Keurmerkinstituut (KMI) toetst of een organisatie voldoet aan de eisen.

In hoger beroep gaan:

Hoger beroep is het opnieuw laten behandelen van een rechtszaak door een hogere rechter.

JbOV:

Jeugdbescherming Overijssel

Jeugdhulpinstelling:

Een instelling die hulp aan jongeren biedt.

Jeugdzorg Nederland:

Een vereniging voor werkgevers van jeugdzorginstellingen.

Jongere:

Kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar.

Kinderbeschermingsmaatregel:

Als de ontwikkeling en veiligheid van een kind bedreigd worden, en ouders vrijwillige hulp niet of onvoldoende accepteren, kan de rechter een kindbeschermingsmaatregel opleggen.

OTS:

Ondertoezichtstelling

Ouders:

Met 'ouders' bedoelen wij: de ouder met gezag, de adoptiefouder, de stiefouder of een ander die de jongere als gezinslid verzorgt en opvoedt. Een pleegouder valt hier niet onder.

PvA:

Plan van Aanpak

RvdK:

Raad voor de Kinderbescherming

Spiegelbijeenkomst:

Een bijeenkomst waarbij cliënten de organisatie vertellen hoe zij de begeleiding hebben ervaren.

Uithuisplaatsing:

Een uithuisplaatsing betekent dat een kind ergens anders woont dan in het eigen gezin. Het kind woont dan bijvoorbeeld bij familie, in een pleeggezin of in een jeugdhulp instelling. Vaak is dat tijdelijk, maar soms ook voor langere tijd.

VOTS:

Voorlopige ondertoezichtstelling

Zitting:

De mondelinge behandeling van een rechtszaak, waarbij de rechter met de partij(en) over de zaak praat.



BEREIKBAARHEID JEUGDBESCHERMING OVERIJSEL

Wie is uw jeugdbeschermer of jeugdreclasseerder?

Wat is zijn telefoonnummer?

Hoe kunt u de jeugdbeschermer of jeugdreclasseerder bereiken?





JEUGD BESCHERMING OVERIJSEL

CONTACT

Regiokantoor IJsselland
Dokter Stolteweg 11
8025 AV Zwolle

Telefoon:
(088) 856 78 00

Regiokantoor Twente
Bornsestraat 5
7556 BA Hengelo