



JEUGD
BESCHERMING
OVERIJSSSEL

Onderdeel van een Toekomst

Strategische koers

Jeugdbescherming Overijssel

2022-2026

Jeugdbescherming Overijssel in de toekomst

Het jeugdzorgstelsel staat onder druk. Ontwikkelingen die lokaal, regionaal of landelijk spelen zijn onderdeel van de discussie rondom het stelsel. Er wordt sinds 2021 gesproken over een nieuw stelsel op termijn. Een toekomstscenario waarin de jeugdbescherming en jeugdreclassering op een andere wijze vormgegeven moet worden. Het toekomstscenario vraagt om het maken van keuzes richting toekomstbestendig werken. Dat geldt voor onze cliënten, onze medewerkers en onze keten- en zorgpartners.

Veranderingen zijn Jeugdbescherming Overijssel niet onbekend (JbOV). JbOV kent een rijke historie op het gebied van jeugdbescherming en jeugdreclassering en heeft veel stelsel- en wetswijzigingen meegemaakt. De laatste grote stelselverandering was de decentralisatie van de jeugdzorg in 2015. Met ingang van 1 januari 2015 werd de zorg voor jeugd gedecentraliseerd naar gemeenten met als belangrijke doelen: versterken van het opvoedkundig klimaat rond gezinnen, normaliseren van opvoedproblemen met inzet van eigen kracht en sociaal netwerk, tijdig bieden van de juiste hulp op maat, integrale hulp sociaal domein breed aan kinderen en gezinnen en meer ruimte voor professionals om hun belangrijke werk met plezier te doen. Met de decentralisatie kwamen de verschillende budgetten voor de zorg voor jeugd (Provincies, Awbz, Zvw, Rijk, gemeenten) ontschot onder regie van gemeenten).

Het betekende voor Bureau Jeugdzorg Overijssel een grote opgave. Een periode die zich kenmerkte door meerdere reorganisaties. Taken werden overgeheveld naar lokale toegangen en JbOV moest zich transformeren naar een Gecertificeerde Instelling. Een periode waarin de organisatie kwalitatief en financieel ernstig onder druk kwam te staan. Door een andere focus en met ondersteuning van beide regio's werd in 2018 de weg omhoog in gang gezet. De strategische koers van JbOV (notitie 'JbOV sterk de toekomst in', 2019) kende dan ook vooral een focus op de ontwikkeling van een zelfstandige en financieel gezonde organisatie waarbij sterke aandacht is voor (lever)betrouwbaarheid, samenwerking met diverse partners en het creëren van ruimte voor (digitale) innovatie. Geheel legitiem en voorwaardelijk voor een stap naar een volgende fase.

De afgelopen jaren heeft JbOV gestaag haar stabiliteit weten uit te bouwen. De kwaliteit is op orde en financieel zijn er stappen gezet. Er zijn mooie ontwikkelingen in gang gezet en resultaten geboekt. JbOV heeft haar blik verruimd en veel meer aandacht gekregen en besteed aan de externe omgeving. In deze ontwikkeling is JbOV een belangrijke stakeholder en een belangrijke stabiele partner voor jeugdbescherming en jeugdreclassering in beide regio's geworden.

Evaluatie Jeugdwet

De evaluatie van de Jeugdwet van 2018 laat zien dat de overgang van de jeugdzorg naar gemeenten (de transitie) in algemene zin goed is verlopen en dat de continuïteit van zorg in de overgangperiode is gerealiseerd. De evaluatie concludeert echter ook dat de inhoudelijke veranderslag (de transformatie) nog onvoldoende van de grond is gekomen.

Er zijn mooie voorbeelden te noemen. Ook in de regio Twente en de regio IJsselland zijn er goede stappen gezet en mooie (kleine) resultaten geboekt waarin JbOV een actieve bijdrage heeft kunnen leveren. Echter zien we ook dat de problemen in de sector alleen maar zijn toegenomen. Ook binnen JbOV zien we de afgelopen jaren de problemen verergeren.

Er is een groot gebrek aan passende en tijdig beschikbare zorg voor kinderen en gezinnen en de complexiteit van casuïstiek is toegenomen. Het creëert een hoge werkdruk, met als gevolg een hoog verloop en verzuim onder personeel. Het vraagt om dringende acties gericht op het verlagen van de werklast en het oplossen van knelpunten in de jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Talrijke rapporten en adviezen laten zien dat na zeven jaar invoering van de jeugdwet een heel aantal beloften van de decentralisatie onvoldoende zijn waargemaakt. Het leidt ertoe dat de stelselverantwoordelijke minister en staatssecretaris opteren voor grote ingrijpende hervormingen om een aantal hardnekkige knelpunten op te lossen. (Kamerbrief 13 mei 2022)

Het betekent voor JbOV weer een nieuwe fase. Een fase waarin we door willen bouwen op hetgeen we in gang hebben gezet. Ons willen blijven ontwikkelen op kwalitatief vlak, ons blijven verrijken met (zorg)innovatie en ons blijven inzetten voor de samenwerking in de regio met onze partners. Het zal tevens een fase zijn waarin er veranderingen en onzekerheden op ons af gaan komen, maar waarin we vasthouden aan onze eigen missie en uiting blijven geven aan onze eigen kernwaarden.

Er is een fase aangebroken waarin we ons nog meer bewust zijn van onze maatschappelijke functie. We gaan op zoek naar onze eigen invloedssfeer binnen het zorglandschap en onze eigen ambities en opgaven voor de toekomst. Daarbij hebben we oog voor onze omgeving en de ontwikkelingen in de sector.

Missie en kernwaarden

Jeugdbescherming Overijssel is er voor jeugdigen die opgroeien in een ernstig onveilige thuissituatie of voor hen die zelf dreigen te ontsporen. Namens de samenleving voeren wij de regie over hun veiligheid. Dit doen wij door het inzetten van onze expertise en het toepassen van wettelijke maatregelen. Wij doen dit samen met de jeugdige zelf, de andere gezinsleden, het sociale netwerk en betrokken professionals, om de jeugdige veilig te laten opgroeien en ontwikkelen.

In cultuursessies in 2018/2019 is een eerste stap gezet naar het zichtbaar maken van een overeenkomstig DNA door de bewuste en breed gedragen keuze voor de vier volgende kernwaarden: betrouwbaar, verbindend, deskundig en betrokken. Deze kernwaarden van JbOV zijn leidend in ons handelen. Aan de hand van de kernwaarden is er feedback verzameld van onze ketenpartners en cliënten. Ook zijn de kernwaarden geïntegreerd in het jaarplan van JbOV en de diverse team- en afdelingsplannen. Onze missie en kernwaarden geven ons handelen richting. Hierdoor worden we steeds zichtbaarder en herkenbaarder.

Ambitie

We leveren, zoals we in onze missie hebben verwoord, een belangrijke bijdrage aan het vergroten van kansen voor kwetsbare jeugdigen en hun gezinnen en het veiliger maken van een omgeving waarin jeugdigen en gezinnen zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Naast onze missie en kernwaarden willen we onze strategische koers verrijken met een stevige, inhoudelijke ambitie. Een ambitie die aansluit bij de uitdagingen van dit moment en de toekomstige opgaven.

Door uitvoering te geven aan kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclasseringsmaatregelen geven we invulling aan onze wettelijke taken. We hebben focus op deze taak, en we willen zicht hebben op het grotere doel, namelijk onze maatschappelijke rol en de impact van ons werk. Dit grotere doel en de focus daarop wordt steeds belangrijker. Denk hierbij aan het maatschappelijke debat waarin voornamelijk aandacht wordt gegeven aan de grote tekortkomingen van de jeugdzorg en de sterke roep om het radicaal anders te doen. Dat geeft een spanningsveld voor onze jeugdbeschermers en jeugdreclasserders, die tegen de grenzen van het huidige stelsel aanlopen en ook graag willen vernieuwen en ontwikkelen op hun kerntaak; jeugdigen beschermen.

Het opnemen van een stevige inhoudelijke ambitie binnen onze strategische koers kan dienen als een moreel kompas om ons dagelijks in te zetten voor het hogere doel: de wereld voor kinderen en gezinnen in Overijssel veiliger en kansrijker maken. Gevoed door de brede, maatschappelijke discussie en de transformatievraagstukken in onze regio's, is het onze intentie om de vernieuwde strategische koers te voorzien van een aantal inhoudelijke ambities.

Met het beschrijven van deze ambities willen we naast uitvoering geven aan onze wettelijke taak, oog houden voor het grotere geheel en maatschappelijke uitdagingen niet uit de weg gaan. We stellen onszelf kwetsbaar en transparant op, reflecteren op casus- en organisatieniveau, om hiervan te leren en te ontwikkelen.

Inspiratie hiertoe halen we uit de "beweging van 0". De "beweging van 0" is van oorsprong een groep jeugdhulpprofessionals die werkt aan permanente verbetering in de jeugdhulp. Ze beogen dat de jeugdhulp stapje voor stapje steeds meer gaat bereiken voor jeugdigen, ouders en samenleving, tegen een rendabeler kosten-baten-verhouding. De "beweging van 0" wil het streefniveau van 'de 0' toepassen op de hele samenleving. Steeds meer professionals, organisaties en gemeentelijke regio's haken inmiddels aan. Van belang hierin is: "Groot denken en klein acteren" vanuit de visie door groot te denken bereik je meer. Inhoudelijke ambities dienen als moreel kompas in ons dagelijks handelen, en in de inhoudelijke (transformatie)opgave die voor ons ligt.

Vanuit JbOV herkennen we dit streefniveau, we werken vanuit onze opdracht ook al aan deze doelen en daarom omarmen wij het gedachtegoed van de "beweging van 0". We gaan door middel van gesprekken met medewerkers koersen op het verdiepen van onze ambities. De dialoog hierover levert ons in de tweede helft van 2022 een aantal inhoudelijke ambities die in gezamenlijkheid zijn geformuleerd. We laten ons faciliteren in het proces en het vormgeven van deze gesprekken. Er ontstaan op dit moment voorbeelden binnen onze regio waarin de beweging van 0 wordt toegepast. Dit brengt de gesprekken hierover op gang waarbij wij participeren hierin om deze ervaringen mee te kunnen nemen in het formuleren van onze eigen ambities. De horizon van deze ambities waar we naartoe willen bewegen, is een langetermijnperspectief. Vanuit het hier en nu willen we aan de hand van onderstaande 'speerpunten' onze strategische koers voor de komende jaren vormgeven.

Speerpunt 1: Onze cliënten en medewerkers staan centraal

Het klinkt als een open deur. In welke organisatie wordt dit niet gezegd? Het is meer een statement dat we willen benadrukken, dat niet alleen cliënten op de eerste plaats komen, maar ook onze professionals. Met kwalitatief goede, veerkrachtige en gefaciliteerde professionals kunnen we de cliënt optimale hulp en perspectief bieden. Onze professionals leveren een essentiële bijdrage in het waarmaken van onze missie en het vormgeven van onze ambitie. De hoge caseload (onvoldoende tijd voor de cliënten) en de verzwaring van het werk vragen om meer tijd en/of een betere toegang tot de jeugdhulp. Ook de huidige arbeidsmarktproblematiek laat zien dat schaarste van goed opgeleide professionals spanning kan geven in de kwaliteit van onze dienstverlening en uitvoeringspraktijk.

In de afgelopen periode hebben we met medewerkers gesprekken gevoerd over duurzame inzetbaarheid en werkplezier, over de ontwikkeling van het vak, draagvlak en het creëren van professionele ruimte. Hoe kunnen onze medewerkers meedenken en praten over beleid en wordt hij/zij betrokken in besluiten die het werk aangaan. Dit alles vanuit het centraal zetten van onze professionals/teams voor een zo optimaal mogelijke inzet voor onze cliënten. Aandacht voor welbevinden en veerkracht geven we door het creëren van ruimte en we stimuleren om diverse initiatieven rondom veerkracht te organiseren. Zowel intern als in samenwerking met ketenpartners.

We besteden de komende jaren expliciet aandacht aan:

- Uitdragen van medezeggenschap door participatie van medewerkers en eigenaarschap/vakmanschap onder medewerkers te vergroten.
- Creëren van een goede balans tussen werkdruk en werkplezier door o.a. de inzet van Veerkracht.
- Inzet op goede arbeidsvoorwaarden en een lagere caseload in gesprek met het Rijk, gemeenten en de eigen brancheorganisatie Jeugdzorg Nederland
- Werken in een prettige en (fysiek) veilige werkomgeving.
- Duurzame inzetbaarheid van elke individuele medewerker.
Er wordt aangesloten bij de individuele wensen en behoeftes van de medewerker.

Het bieden van perspectief aan onze cliënten staat centraal bij JbOV. De afgelopen jaren is een ontwikkeling op gang gebracht waarin we cliëntparticipatie en cliëntbelang binnen onze organisatie hebben vergroot. De betrokkenheid van onze doelgroep is van essentieel belang om tot kwalitatief goed en verantwoord beleid en passende dienstverlening te komen. Het betrekken van kinderen, jongeren en hun ouders om mee te praten of mee te doen in beleid, vraagt speciale aandacht.

Er zijn mooie voorbeelden daarvoor te noemen die we uitvoeren: de spiegelbijeenkomsten met ervaringsdeskundigen, de ontwikkeling van een jongerenraad en een trainingsprogramma voor alle professionals van JbOV die in co-productie met de cliëntenraad is ontwikkeld.

Met als doel cliëntbejegening onder de aandacht te brengen, vindt de training "Mijn leven is jouw werk" in 2022 en 2023 plaats. Het zijn positieve ontwikkelingen die een opstap zijn om cliëntparticipatie binnen onze organisatie de komende jaren breed te omarmen.

We besteden expliciet aandacht aan:

- Vergroten van cliëntparticipatie.
- Structureel verzamelen (op verschillende manieren) van cliëntfeedback.
- Integratie van cliënt-ervaringsdeskundigheid in het primair proces.
- Stimuleren van initiatieven om het sociale netwerk te versterken door de inzet van een vertrouwenspersoon.
- Verder ontwikkelen van de jongerenraad binnen JbOV, in samenwerking met de cliëntenraad.

Speerpunt 2: Werken vanuit een stevig (multidisciplinair) primair proces is de basis

De complexiteit van de zorg is de afgelopen jaren fors toegenomen. Recent landelijk onderzoek (Significant Public, 2022) laat zien dat jeugdbeschermers meer tijd kwijt zijn in de uitvoering van een kinderschermingsmaatregel dan een paar jaar geleden. Dit heeft met diverse factoren te maken:

- Meer complexe scheidingsproblematiek
- Toegenomen mondigheid ouders
- Meer afstemming noodzakelijk en hogere administratieve last door decentraal stelsel
- Meer wachttijden bij aanbieders van jeugdhulp
- Personeelstekort en verloop
- Voortdurende dynamiek binnen de eigen organisatie
- Interne ondersteuning onder druk
- Visie op jeugdbescherming verandert
- Toegenomen juridisering
- Vereisten naar aanleiding van privacywetgeving

Ook jeugdreclasserders ervaren een aantal van de genoemde factoren als tijdrovend. Het maakt voor JbOV de urgentie zichtbaar dat er nu geïnvesteerd moet worden in het primaire proces, zodat er meer tijd komt voor de professional. Tijd om te besteden aan de jeugdige en het gezin, en tijd om te leren, te reflecteren in een multidisciplinaire omgeving.

>>

>>

We besteden de komende jaren expliciet aandacht aan:

- Voldoende tijd voor cliënten en reflectieve ruimte voor de professional;
- Organiseren van de ondersteuning en expertise dicht bij de casuïstiekteams door o.a. beschikbaarheid van gedragswetenschappers, administratieve ondersteuning vanuit het secretariaat, en waar mogelijk juristen, junior rapporteurs en zorgmakelaars.
- Investering in samenwerking met zorgpartners.
- Jaarlijks onderhoud verrichten om de administratieve last te verlichten in onze interne organisatie, en in de ketensamenwerking.

Speerpunt 3: Zorginhoudelijke ontwikkeling vanuit een systemische context is leidend

Bij gezinnen binnen de jeugdbescherming spelen vaak meerdere problemen. We zien ouders met psychiatrische problematiek en/of verslavingsproblematiek, ouders met een verstandelijke beperking, huisvestings- en financiële problemen. Het gaat daarbij ook vaak om getraumatiseerde ouders en kinderen als gevolg van huiselijk geweld, seksueel misbruik, of een complexe scheiding van ouders. Het is onder andere uit onderzoek van de vakgroep gedragswetenschappers binnen JbOV, gebleken dat de problemen niet altijd volledig in beeld gebracht zijn. Het ontbreekt aan informatie en aan een beschrijvende diagnose en verklarende analyse bij aanvang van de maatregel, waardoor het samenhangend beeld over de problematiek en de in te zetten zorg incompleet is.

Binnen de jeugdreclassering is het van belang om vroegtijdig te kunnen participeren en te anticiperen op delict-gedrag. Binnen het netwerk geven we elkaar inzicht in en stemmen onderling af over wat nodig is om tijdig de juiste interventie in te zetten om (verder) strafbaar gedrag te voorkomen. Binnen de jeugdreclassering is de tendens dat jongeren minder snel een JR-maatregel opgelegd krijgen. Vaak wordt een delict afgewikkeld met een boete, terwijl veel jongeren juist gebaat zijn met vroegtijdige pedagogische ondersteuning. Het is van strategisch belang dat we door intensieve samenwerking dit op gaan lossen.

We signaleren trends en knelpunten in de keten en daarbuiten, adresseren op de juiste plekken en leren en verbeteren met elkaar. Zodoende willen we inzetten op het stimuleren van de ontwikkeling van jongeren en hen weerhouden van een (verdere) criminele carrière.

Daarnaast dient de beschikbaarheid van de forensische zorg te worden vergroot. Het stoppen en duurzaam oplossen van ontwikkelingsbedreiging(en) en/of onveiligheid voor het kind, vraagt veelal om samenhangende hulp en steun voor alle leden van het gezin (systeemgericht).

JbOV wil haar expertise vergroten om de juiste begeleiding en ondersteuning te bieden aan onze doelgroep. Dit gaan we doen door extra scholing en opleiding, maar juist ook door participatie in onderzoek en het aangaan van allianties met zorgpartners.

We besteden de komende jaren expliciet aandacht aan:

- Vergroten expertise op het gebied van complexe scheidingen. Inzetten op kortduren de bemoeienis en beter organiseren binnen de keten.
- Vergroten kennis op het gebied van psychiatrische problematiek en verslavingsproblematiek.
- Versterken van het samenhangend beeld en beschrijvende diagnose bij aanvang.
- Vroegtijdig betrokken zijn bij ontwikkeling van delict-gedrag (preventief kader).
- Aangaan van allianties met belangrijke zorg- en ketenpartners om kennis te verbinden.
- Ontwikkelingen op het gebied van de gesloten jeugdzorg, het expertisenetwerk Overijssel, de Regionale Expertise Teams en de inzet van de zorgmakelaar.
- Productontwikkeling aansluitend bij recente inzichten. Zoals preventieve programma's Forza/Basta, maar ook inzet op diagnostiek/screening en verklarende analyses.
- Zorgvernieuwing ontwikkelen die bijdraagt aan het realiseren van de afgesproken ambities.

Speerpunt 4: Methodisch werken en bijdragen aan (data gedreven) onderzoek vormt de basis voor kwaliteit

Vanuit de vorige strategische notitie zijn er verbeteringen aangebracht in het kwaliteitsmanagementsysteem binnen JbOV en ons methodisch werken. Het versterken van de kwaliteitsagenda en de uitvoering daarin van audits, PRI's en zelfevaluaties hebben bijgedragen aan een optimalisering van het kwaliteitsmanagementsysteem. We kunnen trots zijn op het resultaat hiervan in de positieve uitkomsten van de bezoeken vanuit de Inspectie en de toetsing vanuit het Keurmerkinstituut die oordeelt over onze certificering.

De werkwijze van JbOV is SAVE. SAVE staat voor Samenwerken aan Veiligheid. Het is een werkwijze die de eigen kracht en regie van burgers over hun leven en over de opvoeding combineert met een focus op hun veiligheid en ontwikkeling. De teams binnen het primair proces hanteren deze werkwijze en werken conform de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. Het werken binnen onze casuïstiekteams is de basis. Een kernbesluit wordt nooit alleen genomen, maar altijd in afstemming met collega's en in multidisciplinair verband.

Naast SAVE werken we binnen JbOV vanuit het gedachtegoed van Theory Of Constraints (TOC). We hebben structureel aandacht voor onze leverbetrouwbaarheid en tijdigheid van onze betrokkenheid en inzet. Deze zijn voorwaardelijk om kwaliteit te kunnen leveren.

>>

>>

JbOV is een lerende en reflectieve organisatie die steeds opnieuw op zoek gaat naar verbeteringen ten behoeve van ons werk voor onze cliënten.

Nieuwe inzichten die we opdoen en/of verkrijgen vanuit interne en externe audits, gebruiken we om te werken aan kwaliteitsverbetering.

JbOV heeft veel deskundigheid in huis. Zowel vanuit de inhoud van het werk (jeugdbeschermers, jeugdreclasseerders, gedragswetenschappers) als vanuit informatiemanagement, kwaliteit en juridische deskundigheid. Het lukt steeds vaker om onze ervaringen, beelden en opgedane kennis kracht bij te zetten door goede analyses en onderzoek. Dit kan nog meer uitgebouwd worden door een verbeterde samenwerking tussen het primaire proces en de ondersteunende diensten.

Een parallelle beweging is extern zichtbaar. Steeds vaker worden data uitgewisseld en krijgt datagedreven onderzoek en samenwerking de aandacht. JbOV blijft hierin participeren en bijdragen.

We investeren naast methodiekontwikkeling binnen de SAVE-samenwerking in regionale samenwerking. We stellen data en analyses beschikbaar en dragen vanuit onderzoek en kennis bij aan verbetering van de jeugdzorg.

We besteden de komende jaren expliciet aandacht aan:

- Actief bijdragen aan het samenwerkingsverband SAVE.
- Met onze ketenpartners spreken we 1 taal (SAVE) ten behoeve van 1 cliëntproces.
- Creëren van betere data en analyse ten behoeve van het samenhangend beeld.

Speerpunt 5: We zijn blijvend actief op het gebied van (digitale) zorginnovatie en de ontwikkeling van zorgtechnologie

Eén van de antwoorden op het terugdringen van de kosten binnen het jeugd domein is zorginnovatie. Het slimmer inzetten van zorg door middel van technologie draagt bij aan de noodzakelijke zorginnovatie. Vanuit ons ICT-domein is basisinfrastructuur gereed gemaakt om nieuwe technologie ook toe te kunnen passen. Het is daarmee ondersteunend aan het primair proces en (digitale) zorginnovatie heeft potentieel om begeleidings- en behandeltrajecten te ondersteunen c.q. te versnellen. Het is tegelijkertijd een omslag van werken. JbOV heeft de afgelopen jaren met het Digitale Innovatie Team een mooie ontwikkeling op gang gebracht. De ontwikkeling van VR op het gebied van complexe scheidingen als onderdeel van het hulpverleningstraject, laat zien wat het potentieel kan zijn. Dit potentieel wordt samen met onze samenwerkingspartners verder uitgebouwd en past in onze lerende manier van werken. De komende jaren zijn er zorgen over de personeelscapaciteit. Door efficiënte en doelmatige inzet van zorgtechnologie kunnen onderdelen van het werk ondervangen worden. JbOV onderzoekt continue met haar samenwerkingspartners welke kansen zich hierin voordoen.

We besteden de komende jaren expliciet aandacht aan:

- Ontwikkeling van (digitale) zorginnovatie
- Ontwikkeling van zorgtechnologie
- Jaarlijks een substantieel bedrag in de begroting hiervoor te reserveren.
- Investeren in regionale en landelijke samenwerkingen.
- Ontwikkelen van en trainen in blended werken.

Speerpunt 6: Jeugdbescherming Overijssel is een aantrekkelijke en zichtbare werkgever voor (potentiële) werknemers

JbOV is een aantrekkelijke werkgever. Aantrekkelijk voor potentiële nieuwe collega's en voor onze huidige werknemers. We bieden goede arbeidsvoorwaarden en een marktconforme cao. We zijn zichtbaar en benutten onze kennis intern en extern. We streven naar een reële werklast en een goede balans tussen werkdruk en werkplezier.

We besteden de komende jaren expliciet aandacht aan:

- Marketing en communicatie gericht op het vergroten van de zichtbaarheid van onze professionals voor elkaar en in de keten. Trots zijn op je werk.
- Het bundelen van de krachten met onze keten- en zorgpartners.
- Investeren in verbinding met het hoger onderwijs.

Speerpunt 7: De bedrijfsvoeringafdelingen werken in dienst van het primair proces en werken daarbij intensief samen

JbOV heeft een relatief kleine en soms kwetsbare overhead. De afgelopen jaren is geïnvesteerd in de onderlinge samenwerking en verbinding om een aantal van deze kwetsbaarheden weg te nemen. De TOC-werkwijze is bij de ondersteunende diensten geïntroduceerd. Zo spreken we meer dezelfde taal en hebben we zicht op de beperkingen en kansen in ons systeem. Er is meer verbinding ontstaan tussen de afdelingen ICT, financiën en informatiemanagement en HRM.

Naast deze interne samenwerking is het van belang om verder te investeren in een goede samenwerking met externen. Dat kan zijn met collega-zorgpartijen voor uitwisseling van ervaringen of deskundigheid. En door verbindingen te leggen met externe specialisten zodat kennis beschikbaar is op de momenten dat het nodig is en daarmee een eigen kwetsbaarheid weggenomen wordt.

We besteden expliciet aandacht aan:

- Doorontwikkeling van de TOC-werkwijze.
- Efficiënte samenwerking met externen en outsourcen van diensten.
- Verbinding tussen primair proces en ondersteunende diensten.

>>

>>

Speerpunt 8: Jeugdbescherming Overijssel is de belangrijke samenwerkingspartner binnen het netwerk van de regio Twente en IJsselland

JbOV is onderdeel van het zorglandschap in Twente en IJsselland. Wij dragen constructief bij aan de transformatie en samenwerkingsagenda in beide regio's. We benutten onze invloedssfeer om datgene te doen wat het beste is voor jeugdigen, gezinnen en professionals en om een verbinding te leggen met ons hogere doel. Van belang hierbij zijn de ontwikkelde regiovisies en de samenwerking- en ontwikkelopgaves in beide regio's. Deze sluiten aan, of maken we passend bij de ontwikkeling die wij als organisatie vormgeven. We zijn in contact met onze omgeving en zijn afgestemd om elkaar op de ontwikkelopgaves te versterken. We slaan een brug tussen zorg, bescherming en veiligheid. JbOV participeert actief in diverse netwerken, stuurgroepen en kerngroepen. Zowel bestuurlijk als operationeel.

We vragen daarbij expliciete aandacht voor het oplossen van een aantal knelpunten en streven naar meer gemeenschappelijkheid en eigenaarschap op deze punten:

- Er is een overzichtelijk zorglandschap met minder zorgaanbieders.
- Het wachtlijstvrij-werken binnen de beschermingsketen waardoor kinderen en ouders niet onnodig lang hoeven te wachten. Daarnaast streven we naar een wachtlijstvrij zorglandschap, waarbij een passend hulpaanbod tijdig beschikbaar is.
- Betere zorg voor scheiding en omgang voordat de jeugdbescherming betrokken is.
- Initiatieven in kennisdeling met de gemeente op het gebied van complexe scheidingen.
- Een goede overgang naar volwassenheid voor onze jeugdigen. We willen drempels in continuïteit van zorg, behandeling en begeleiding en duurzame huisvesting weghalen.
- Een strategische HR-agenda voor de arbeidsmarkt. Er is concurrentie en schaarste. Vitale functies zijn moeilijk in te vullen waardoor de zorg voor kwetsbare jeugdigen en gezinnen ernstig onder druk komt te staan. Het vraagt een andere aandacht van de gehele sector; van het sociale domein van de gemeente tot aan de gecertificeerde instelling en zorgaanbieders en de opleidingscentra. We willen samen en blijvend investeren in onze professionals om ook in de (nabije) toekomst voldoende deskundige en gewaardeerde professionals te hebben.

Concretisering speerpunten en ambitie

Jaarplannen

Elk jaar, gedurende de looptijd van deze strategische koers, wordt er een organisatiejaarplan opgeleverd. Deze komt tot stand vanuit de inbreng van medewerkers en teams en vanuit de evaluatie van het voorgaande jaarplan. Eind Q1 van de start van het jaar wordt deze opgeleverd. Het jaarplan JbOV heeft verbinding met alle onderliggende teamplannen en portefeuilleplannen. Op deze wijze werken we allemaal aan dezelfde doelen, speerpunten en ambities.

"Beweging van 0"

In de tweede helft van 2022 wordt de missie en strategische koers verrijkt met een aantal inhoudelijke ambities die aansluiten bij de "beweging van 0". Door middel van dialoog komen we met elkaar tot een verdieping van deze ambities. We laten ons in dit proces faciliteren.

Review

Onze koers hebben we beschreven voor de komende jaren. Begin 2023 evalueren we waar we staan. Dat doen we vervolgens elk jaar. We zijn ons bewust van de externe omgeving, de landelijke en regionale ontwikkelingen en hebben aandacht voor de interne organisatie, de ontwikkelingen en de voortgang op onze doelen. Daar waar nodig scherpen we onze strategische koers en speerpunten aan.

Toekomstscenario

Het stelsel is complex, knelt en staat onder druk. De jeugdbescherming moet effectiever en slimmer worden georganiseerd. Dat voornemen hebben de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de minister voor Rechtsbescherming (JenV). De bewindslieden hebben de Tweede Kamer toegezegd met een toekomstscenario voor de kind- en gezinsbescherming te komen. Een scenario dat ook de organisatorische consequenties benoemt en advies geeft over een passende vervolgaanpak.

Jeugdigen en gezinnen voelen zich in het huidige stelsel onvoldoende gehoord en gezien. De achterliggende problematiek, die dikwijls op verschillende leefgebieden ligt en in het gezinssysteem wortelt, is te weinig in beeld. Gezinnen vertellen op verschillende plekken hun verhaal. Er is niet één gezicht, één professional die bij de gezinnen kan blijven om zicht te houden op de ontwikkeling of veiligheid van kinderen.

In 2021 is het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming als wenkend perspectief geschetst. Diverse belanghebbenden hebben hun reactie gegeven op dit toekomstscenario. In 2022 wordt er een vervolg gegeven om te komen tot een concretisering van het toekomstscenario. Met interesse volgt JbOV de ontwikkelingen, maar we dragen ook actief bij aan gesprekken over dit scenario, denken na over scenario's voor JbOV in deze ontwikkelingen en anticiperen zo nodig tijdig op eventuele organisatorische veranderingen. Tegelijkertijd geeft JbOV invulling aan de inhoudelijke opgaven vanuit de transformatieagenda en draagt JbOV bij aan de doelstellingen zoals beschreven in de regiovisies van de regio Twente en de regio IJsselland.

Regiovisies Twente en IJsselland

In 2021 en 2022 is, mede vanuit de evaluatie van de jeugdwet, een traject in gang gezet om in elke jeugdhulpregio een regiovisie te ontwikkelen. Een regiovisie ontstaat uit dialoog tussen gemeenten en zorgpartners. De regiovisie voor Twente is reeds vastgesteld. In de Regiovisie Jeugdhulp Twente staat hoe aanbieders, professionals en gemeenten in de aankomende jaren vanuit samenwerking de sociale basis naar een hoger plan gaan tillen. Dat is vastgelegd aan de hand van acht leidende principes. Door samen met zorgaanbieders en onderwijs te investeren in de samenwerking, versterken de gemeenten de positie van de jeugdige en gezin. Op deze wijze kunnen ze altijd op korte termijn de hulp bieden die nodig is, zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig. De ambities zijn flink en niet alles kan tegelijk. Daarom zal de Regiovisie uitgewerkt worden in een meerjarige samenwerkingsagenda met heldere opbrengsten en benodigde middelen.

Ook in de regio IJsselland is gewerkt aan een nieuwe regiovisie 2021-2025. Deze is in concept gereed en er worden voorbereidingen getroffen om tot een samenwerkingsagenda te komen, met de regiovisie Jeugdhulp IJsselland 2021-2025 als kapstok. Medio 2022 wordt daar een vervolg aan gegeven.

JbOV is als zorgpartner, op diverse niveaus, actief betrokken bij de verdere uitwerking van de samenwerkingsagenda's. JbOV zal haar eigen koers blijvend afstemmen op de ontwikkelingen in de regio.

Proeftuinen/werkplaatsen

Er wordt binnen de jeugdsector veel ontwikkeld en onderzocht in Nederland. Er zijn pilots, proeftuinen en ontwikkeltafels. We volgen interessante bewegingen als inspiratiebron, en dragen zelf actief bij aan proeftuinen, ontwikkeltafels en werkplaatsen in onze eigen regio op het gebied van jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Financiële voorwaarden

Het afgelopen jaar is zichtbaar geworden dat de sector, maar ook JbOV ernstig onder druk staat. De werkdruk is veel te hoog. Op korte termijn moet er een reductie van deze werkdruk plaatsvinden, onder meer door verlaging van de caseload zodat meer tijd beschikbaar komt en JbOV het juiste perspectief kan bieden aan de cliënten. Deze lastenverlaging gaat gepaard met andere financiële voorwaarden. Daarnaast moet er voor de komende jaren voldoende ruimte komen voor zorgontwikkeling, experimenteerruimte en (netwerk)-samenwerking. Dit vraagt om voldoende financiële en duurzame kaders binnen de contractering met beide regio's. Het huidige contract van JbOV met beide regio's loopt tot 2023. In 2022 moeten er nieuwe afspraken komen met beide regio's waardoor JbOV haar ambities en doelstellingen ook de komende jaren kan waarmaken.

Onderdeel van een Toekomst

Strategische koers

Jeugdbescherming Overijssel

2022-2026