# STRATEGISCHE KOERS

JEUGDBESCHERMING OVERIJSSEL

2026-2030

# INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD

01 MISSIE EN KERNWAARDEN

02 ZORG DIE RAAKT EN WERKT

03 DE MEDEWERKER CENTRAAL; WERKEN MET WAARDE

04 DE KRACHT VAN SAMENWERKING

05 TOEKOMSTGERICHT ORGANISEREN

TOT SLOT...

# VOORWOORD

Beste lezer,

Voor je ligt de nieuwe Strategische Koers van Jeugdbescherming Overijssel voor de komende jaren. Met deze nieuwe koers maken we duidelijk waar we voor staan en waar we naartoe willen.

De afgelopen jaren hebben we heel hard gewerkt aan het zijn van een stabiele en (financieel) gezonde Gecertificeerde Instelling en dat heeft zijn vruchten afgeworpen: we staan nu op een punt dat het ons goed gaat. Dat hebben we bereikt door de hoge betrokkenheid en enorme bevlogenheid van alle medewerkers. En die lijn zetten we door.

We zijn toe aan een volgende stap en daarmee een inhoudelijke verdieping. Waar de vorige Strategische Koers veel belangrijke thema's aansneed, maar vrij breed en veelomvattend was, hebben we hierin nu meer focus aangebracht en prioriteiten gesteld. Hoe kunnen we nog betekenisvoller zijn in het contact met kinderen en gezinnen?
Hoe kunnen we ervoor zorgen dat zij zich meer eigenaar gaan voelen van hun eigen plan? En hoe kunnen we investeren in de juiste grondhouding om de verbindingen aan te gaan met kinderen en gezinnen, juist ook in het gedwongen kader? De juiste grondhouding is ook noodzakelijk in de belangrijke samenwerkingen die we aangaan. Samenwerking in en met onze externe omgeving, samenwerking tussen medewerkers onderling, samenwerking tussen het primaire proces en de ondersteunende afdelingen. En ook samenwerking tussen werkgever en werknemer. Want een aantrekkelijke werkgever in interactie met een bevlogen en betrokken medewerker, draagt impliciet bij aan het behalen van resultaten.

Onze sector bevindt zich in een dynamische tijd. De sector staat continu onder druk en ligt onder een vergrootglas. Door grote incidenten die de boventoon voeren, maar ook door enorme knelpunten die we zelf ervaren in het vinden van de juiste en beschikbare zorg.
In mijn rol als bestuurder word ik steeds vaker betrokken bij vastgelopen complexe casuïstiek. We kunnen hierin niet doen wat we zouden moeten doen. De teleurstelling en de frustratie die hierin ervaren wordt kan ons verlammen in het werk. Maar juist op die momenten zie ik ook enorme mooie kanten van het werk. Professionals die onvoorwaardelijk naast kinderen en gezinnen staan, in een enorm krachtenveld om hen heen. Het zijn de momenten waarin het betekenisvolle contact echt tot uiting komt. En die momenten moeten we koesteren.

In het verlengde van deze knelpunten wordt er al een aantal jaren gesproken over de verbetering van de Kind- en Gezinsbescherming in Nederland (het Toekomstscenario). De toekomst is hierdoor al een tijd onzeker en we weten dan ook niet hoe onze organisatie er over een aantal jaren uitziet. Met deze nieuwe Strategische Koers kiezen we ervoor om niet stil te staan en af te wachten, maar om een stap naar voren te doen in het belang van kinderen, gezinnen en onze professionals.

In deze Strategische Koers vind je 4 thema's waarbinnen we beloftes doen, namelijk:

- Zorg die raakt en werkt
- De medewerker centraal: werken met waarde
- De kracht van samenwerken
- Toekomstgericht organiseren

Aan de hand van deze beloftes gaan we de komende jaren concrete stappen zetten. Het geeft houvast en richting aan ons mooie vak. Samen zetten we onze schouders eronder en blijven we ons onvermoeid inzetten voor kwetsbare kinderen in Overijssel.
Ik ben er trots op daar onderdeel van te zijn.
**Samen veranderen, samen beschermen.**

RUUD BRINKMAN | BESTUURDER

# MISSIE EN KERNWAARDEN

## 01

**Jeugdbescherming Overijssel (JbOV) is er voor jeugdigen die opgroeien in een ernstig onveilige thuissituatie of voor hen die zelf dreigen te ontsporen.**

Namens de samenleving voeren wij de regie over hun veiligheid. Dit doen wij door het inzetten van onze expertise en het toepassen van wettelijke maatregelen. Wij doen dit samen met de jeugdige zelf, de andere gezinsleden, het sociale netwerk en betrokken professionals, om de jeugdige veilig te laten opgroeien en ontwikkelen.

De kernwaarden van onze medewerkers zijn betrokken, deskundig, betrouwbaar en verbindend.

- Hun **betrokkenheid** blijkt uit oprechte aandacht en een dienstverlenende opstelling. Ze luisteren actief en zijn beschikbaar voor cliënten en collega's.
- **Deskundigheid** zie je aan vakmanschap en initiatief. Net als aan een lerende houding waarbij de medewerker ook nadenkt over zijn eigen ontwikkeling.
- Met **betrouwbaarheid** bedoelen we integer en zorgvuldig handelen. In ons werk is het van belang te zeggen wat je doet en te doen wat je zegt.
- Medewerkers die zich **verbindend** opstellen zijn respectvol en oplossingsgericht, zij zien hun cliënt. Ze betrekken iedereen in zijn/haar rol.

We beloven onze missie uit te dragen en daarmee blijvende waarde toe te voegen aan de samenleving, ook in een onzekere toekomst. Onze missie is het fundament van ons handelen.

# ZORG DIE RAAKT EN WERKT

02

Bij JbOV staat zorg die écht raakt en werkt centraal. We zetten ons in voor een methodische, transparante en cliëntgerichte aanpak, waarbij het belang van de cliënt en diens omgeving leidend is.
Met oog voor veiligheid, proportionaliteit en reflectie zorgen we ervoor dat onze zorg niet alleen effectief is, maar ook recht doet aan de persoonlijke ervaringen en behoeften van iedereen die we ondersteunen.

## We beloven dat we ons (blijven) inspannen om de cliënt zich gehoord en gezien te laten voelen.

Er moet sprake zijn van oprecht contact, vanuit betrokkenheid. JbOV ziet en hoort je, ook als we het niet met elkaar eens zijn. We beloven dat er geen plan de deur uit gaat zonder de stem van de jeugdige en diens omgeving. We maken het plan samen. In alle besluiten die we nemen is het cliëntperspectief besproken en gewogen. We gebruiken eenvoudige en begrijpelijke taal.

'ER IS BIJ CLIËNTEN EEN BEPAALDE ANGST VOOR DE BETROKKENHEID VAN JBOV. WEES JE HIERVAN BEWUST EN VOER HET GESPREK HIEROVER.'

- CLIËNTENRAAD

In onze grondhouding zijn we nieuwsgierig, verbindend en gericht op samenwerking. We zijn ons bewust van de angst die cliënten kunnen hebben voor de beslissingen die JbOV kan nemen. Het zoeken naar de balans tussen engageren en positioneren en de manier waarop we dit doen, is van wezenlijk belang voor de relatie tussen de cliënt en de professional.

Ervaringsdeskundigheid is een waardevolle aanvulling op ons primaire proces. We zetten ervaringsdeskundigheid actiever in.

Daarnaast houden we actuele ontwikkelingen in de leefwereld van jongeren nauwlettend in de gaten, zoals de invloed van sociale media en muziek en de toenemende normalisering van risicovol gedrag en toenemende gevoelens van onveiligheid. Dit vraagt om een zorgvuldige en passende begeleiding, gericht op het bieden van ondersteuning in een leefwereld die continu in beweging is.

## We beloven dat we de komende jaren methodisch goed onderlegd en navolgbaar blijven werken.

Methodisch werken volgens onze methodiek SAVE is de basis van wat wij doen. Het is het bewust inzetten van kennis en vaardigheden om de best mogelijke zorg te bieden. Methodisch werken helpt om gestructureerd te denken, minder ad hoc te werken, te reflecteren en steeds weer te zoeken naar wat het beste is voor de cliënt. Het geeft vertrouwen, houvast en richting aan ons professioneel handelen.

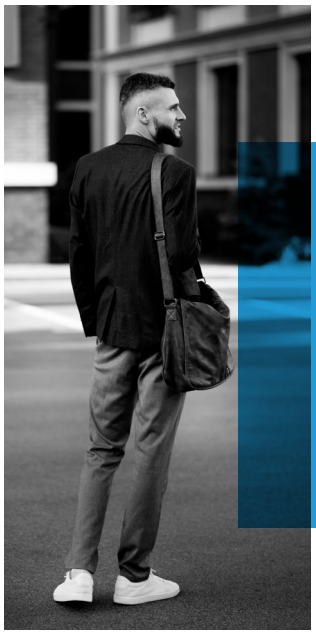
We werken continu aan het versterken van deze methodische basis. De jeugdige staat hierin altijd centraal. We richten ons op het gefaseerd werken aan veiligheid en zijn hier expert in. We investeren bewust en actief in het netwerk rondom de cliënt. Zoals onze visie op veiligheid stelt: ‘zonder netwerk geen veiligheid’.

We beloven transparant te zijn over doelmatigheid en proportionaliteit, op alle niveaus binnen onze organisatie. Bij mogelijke uithuisplaatsingen zijn en blijven we zorgvuldig en kritisch in onze afwegingen.

‘VEEL JONGEREN RAKEN IN DE SCHULDEN GELIJK ALS ZE 18 JAAR WORDEN EN VOORDAT ZE ER DAN WEER UITKOMEN...DAN ZIJN ZE JAAAAREN VERDER EN HET HEEFT GELIJK INVLOED OP HUN TOEKOMST, WAT ZONDE IS.’ - JONGERENRAAD

We zetten, in samenwerking met de gemeente, in op de begeleiding van jongeren in hun overgang naar meerderjarigheid. Door tijdige en intensieve samenwerking met de jongere en diens netwerk, ondersteunen we hierin.

Er is veel enthousiasme voor de nieuwe methodiek Jeugdreclassering in Verbinding (JRiV). Deze methodiek gaat het specialisme van de jeugdreclassering verstevigen. We zorgen ervoor dat we in de startblokken staan om deze methodiek verder uit te rollen in de organisatie zodra hierover landelijk een besluit genomen is. Binnen de Jeugdreclassering werken we ook steeds meer vanuit een preventief kader met forensische expertise (Kansrijk).



'HET WERK VAN EEN JEUGDRECLASSEERDER IS EEN SPECIALISME, MAAR WE ZIJN WEL ÉÉN ORGANISATIE WAARBINNEN WE ELKAAR AANVULLEN' – JEUGDRECLASSEERDER

## We beloven dat bij ieder kernbesluit voldoende tegenspraak georganiseerd is en we beloven onze medewerkers ruimte voor reflectie op hun handelen.

In ons werkproces bouwen we bewust ruimte in voor twijfel en tegenspraak bij het nemen van (kern)besluiten, zodat beslissingen zorgvuldig en weloverwogen zijn.

Medewerkers brengen diverse kwaliteiten en werkwijzen mee op het gebied van houding, handelen, bereikbaarheid en communicatie. Door actief te leren van elkaar en van feedback (bijvoorbeeld uit tevredenheidsmetingen en klachten) versterken we samen onze kwaliteit en betrouwbaarheid.

# DE MEDEWERKER CENTRAAL; WERKEN MET WAARDE

03

Onze kracht ligt in onze mensen. We horen en voelen dat zij trots zijn op hun werk. En terecht! Want wat we doen is ontzettend zinvol en voegt waarde toe. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers plezier hebben en houden in hun werk, zetten we ons in voor een werkomgeving waarin professionele ontwikkeling en betrokkenheid centraal staan. We creëren ruimte voor groei, duurzame inzetbaarheid en een cultuur waarin iedereen zich gezien en gehoord voelt. Zo dragen we samen bij aan kwaliteit en waardevolle zorg.

'IK DOE DIT WERK OMDAT GEEN DAG HETZELFDE IS EN IK ÉCHT VAN BETEKENIS KAN ZIJN VOOR MENSEN.' – JEUGDBESCHERMER

We beloven onze medewerkers te stimuleren en faciliteren in hun ontwikkeling en professionaliteit en beloven het beste uit onze medewerkers te halen. We hebben daarbij oog voor duurzame inzetbaarheid.

We willen scholing meer centraal en gericht organiseren, met oog voor de toepassing van het geleerde in de praktijk. Het is belangrijk dat we de effectiviteit van scholing monitoren en de vertaalslag naar het dagelijkse werk borgen. We investeren niet alleen in kennis, maar ook nadrukkelijk in de ontwikkeling van kunde en vaardigheden. Ook investeren we in het welzijn van onze medewerkers en blijven we passende interventies inzetten om de draagkracht, veerkracht en vitaliteit van onze medewerkers te bevorderen.

We bouwen aan een open cultuur waarin ruimte is voor kwetsbaarheid en reflectie. Daarnaast verstevigen we het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers, waarmee we zorg dragen voor een succesvolle start binnen onze organisatie. Op deze manier zorgen we ervoor dat mensen graag (blijven) werken voor JbOV.

**‘IN ONZE WERVING EN SELECTIE WORDT GOED GEKEKEN NAAR KWALITEIT. DIT MOETEN WE VASTHOUDEN.’ – TEAM HRM**

We blijven goed in de gaten houden hoe onze in- en uitstroom van maatregelen en medewerkers zich de komende jaren ontwikkelt en we zullen ons hier steeds toe verhouden. We zijn ons bewust van de krapte op de arbeidsmarkt. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat we op het juiste moment nieuwe medewerkers werven en dat we nadenken over de manier waarop we dit doen. We zorgen er ook voor dat arbeidsmarktkrapte er niet toe leidt dat we concessies doen aan de kwaliteit.

# DE KRACHT VAN SAMENWERKEN

04

**In het samenwerken met externe samenwerkingspartners ligt de sleutel om de best mogelijke zorg voor cliënten te organiseren. We zorgen voor duidelijke routes en pakken knelpunten aan waar we kunnen.**

## We beloven dat we een zichtbare en stabiele partner zijn binnen het (jeugd)zorglandschap.

We richten ons op samenwerking en verbinding in het landschap. Vanuit deze verbinding blijven we kritisch naar onszelf én naar onze partners. In de samenwerking zijn we continu gericht op verbetering van de zorg voor onze cliënten. We houden ontwikkelingen op regionaal en landelijk niveau nauwlettend in de gaten en blijven hierop anticiperen.

'WE MOETEN BUITEN ONZE EIGEN ORGANISATIE-GRENZEN KIJKEN, OP ALLE NIVEAUS. HOE KUN JE ELKAAR VERSTERKEN?' – TEAM KWALITEIT EN INNOVATIE

JbOV is een onafhankelijke wettelijk verwijzer; geen zorgaanbieder en geen onderdeel van de gemeenten. Dit maakt onze positie in het jeugdzorglandschap bijzonder. Hiervan zijn wij ons bewust in de contacten die wij hebben met samenwerkingspartners. In de driehoek van gemeenten-zorgaanbieder-GI zullen wij kansen en knelpunten actief signaleren en adresseren, met het belang van de cliënt voorop.

Wij blijven ons inzetten voor het aankaarten van een ontoereikend en ontoegankelijk zorgaanbod. We zien dat de hulp die wij nodig achten in gezinnen regelmatig niet of onvoldoende beschikbaar is. Daarnaast zien de inspecties dat sommige gemeenten de verwijzingen naar passende hulp die de GI doet, heroverwegen. Het is de wettelijke verantwoordelijkheid van de GI om te bepalen welke hulp een jeugdige nodig heeft (en dit af te stemmen met de gemeente), zodat wij onze wettelijke taak kunnen uitvoeren.

# TOEKOMSTGERICHT ORGANISEREN

05

**De cliënt en onze medewerkers staan centraal, ook in een veranderende en onzekere omgeving. We bouwen aan een sterke, toekomstbestendige organisatie door nauwe samenwerking met onze partners, bewuste toepassing van technologie en het meewegen van duurzaamheid in onze beslissingen.**

## We beloven dat, ongeacht de organisatievorm, het belang van cliënten altijd voorop staat.

Met het toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming als waarschijnlijk perspectief en de toenemende (financiële) druk vanuit opdrachtgevers (gemeenten en ministeries), is het onzeker hoe onze organisatie zich de komende jaren zal ontwikkelen. Dit vraagt om wendbaarheid en flexibiliteit. Ons grootste belang is het belang van onze cliënten. We willen dat belang dienen en hun rechtspositie borgen.

Dit doel zal vanuit JbOV altijd centraal staan bij toekomstige keuzes die we moeten maken. Het belang van het zijn van onze organisatie is hierin ondergeschikt. Dit zullen we uitdragen in de samenwerking en afstemming met onze regionale partners in het Toekomstscenario (gemeenten/ jeugdzorgregio's, wijkteams, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming), maar ook met onze partners buiten de provinciegrenzen (zoals andere GI's, ministeries, VNG).

## We beloven te werken vanuit één gezamenlijk verhaal, waarin onze missie en de beloften uit deze Strategische Koers centraal staan. We willen vanuit overtuiging en betrokkenheid onze doelen nastreven.

We gaan voor waar we voor staan en zijn trots op ons werk. Deze trots is een krachtige drijfveer voor al onze medewerkers om op te treden als ambassadeur. We creëren samen een cultuur waarin iedereen zich uitgenodigd voelt de missie en het verhaal van JbOV uit te dragen. Dit draagt bij aan onze interne verbondenheid èn helpt ons om onze positie in de maatschappij op een positieve en duurzame wijze te versterken.

Om het gezamenlijke verhaal uit te kunnen dragen, is een goede interne communicatie nodig. We werken actief aan het verbeteren van deze communicatie, zodat informatie duidelijk en toegankelijk is voor alle medewerkers. We zijn ons bewust van het spanningsveld dat bestaat tussen enerzijds de behoefte aan duidelijke besluitvorming en anderzijds de behoefte aan betrokkenheid en inspraak bij besluiten. Daarom zetten we in op transparantie in besluitvorming en de mate van inspraak, waarbij inspraak ook daadwerkelijk invloed heeft.

‘JE KUNT OOK TRANSPARANT ZIJN IN WAT JE NOG NIÉT WEET. OOK DAT IS FIJN OM TE WETEN!’

– TEAM BESTUURSONDERSTEUNING

We streven naar minder ad hoc werken. Door het maken van heldere keuzes en het stellen van prioriteiten bepalen we welke zaken, projecten en ontwikkelingen we oppakken en welke niet, zodat onze inzet gericht en effectief is.

## We beloven dat we technologie slim benutten, zodat professionals meer tijd hebben voor gezinnen en kerntaken.

Artificial Intelligence (AI) is niet meer weg te denken in de huidige maatschappij en kan ons helpen om efficiënter ons werk vorm te geven, waardoor meer tijd kan ontstaan voor het contact met gezinnen. We maken zorgvuldige keuzes over de inzet van AI in ons werk, met een duidelijke visie op waar het gebruik van AI van toegevoegde waarde kan zijn (en waar (nog) niet). We zorgen ervoor dat iedereen hier op een juiste wijze gebruik van kan maken (AI-geletterdheid). Tegelijkertijd zijn we ons bewust van de keerzijde van AI. Iedereen gebruikt AI, wat tevens kan zorgen voor bijvoorbeeld onjuiste informatie of bewerkt beeld en geluid. Daarom blijven we alert en nemen we passende maatregelen om verantwoord gebruik te waarborgen. Naast het gebruik van AI blijven we oog houden voor andere vormen van zorginnovatie.

We werken veilig, verantwoord en aantoonbaar. Informatieveiligheid, kwaliteit en leverbetrouwbaarheid zijn randvoorwaarden voor een toekomstbestendige organisatie. Dit is in het belang van onze cliënten en medewerkers.

‘WE MOETEN BLIJVEN INVESTEREN IN INFORMATIEBEVEILIGING EN IN BETROUWBARE SYSTEMEN. DAARNAAST MOETEN WE TECHNIEK SLIM BENUTTEN, ZOALS AI, ZODAT ER MEER TIJD IS VOOR CONTACT MET GEZINNEN’ – TEAM ICT EN TEAM F&I

# Wij beloven dat we bewuste keuzes maken op het gebied van duurzaamheid.

In de besluiten die we nemen, wegen we de effecten van onze keuzes zorgvuldig af, waarbij we niet alleen kijken naar de directe impact op het milieu, maar ook naar sociale en economische gevolgen. We streven ernaar om duurzame oplossingen te kiezen die bijdragen aan een gezonde leefomgeving, het welzijn van onze cliënten en medewerkers, en de continuïteit van onze organisatie.

# TOT SLOT...

**Deze strategische koers is meer dan een document; het is onze gezamenlijke belofte aan de kinderen en gezinnen van Overijssel die onze bescherming en zorg het hardst nodig hebben. Het vormt het fundament waarop we bouwen en het kompas dat ons richting geeft in het complexe en continu veranderende jeugdzorglandschap.**

Om deze koers succesvol te kunnen blijven volgen, is het van essentieel belang dat we beschikken over een gezonde en wendbare organisatie. Daarom zetten we ons in voor heldere rollen, goede ondersteuning en een lerende cultuur. Verbinding tussen de professionals in de uitvoering en de professionals van de ondersteunende diensten versterkt onze dienstverlening als geheel. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze organisatie voldoende omvang en middelen behoudt om deze goed te kunnen besturen en ontwikkelen.

'WIJ VINDEN HET BELANGRIJK DAT ER EEN GOEDE VERBINDING IS TUSSEN DE JEUGDBESCHERMERS/ JEUGDRECLASSEERDERS EN ONS' – TEAM SECRETARIAAT

Deze Strategische Koers geeft richting aan onze organisatie voor meerdere jaren en laat zien waar onze prioriteiten liggen. Een Strategische Koers is een meer overstijgend document. De vertaling naar concrete doelen en acties voor een komend jaar maken we ieder jaar opnieuw in het jaarplan van de organisatie. Deze acties en doelen zijn gekoppeld aan de hoofdthema's van deze Strategische Koers. Ieder hoofdthema is een portefeuille met meerdere MT-leden als portefeuillehouder.

Als het (organisatie)jaarplan klaar is, is het aan de teams om vanuit dat jaarplan een teamplan op te stellen. Op deze manier blijven we als organisatie steeds gezamenlijk aan dezelfde doelen werken (die gekoppeld zijn aan deze Strategische Koers) en blijven we in dezelfde richting bewegen. Zo houden we de koers levend. We zorgen er samen voor dat dit document niet onderin de bureaulade terechtkomt, maar dat we er met elkaar aan blijven werken!

Deze strategische koers is geen statisch document; we blijven deze jaarlijks evalueren en waar nodig bijstellen, met oog voor landelijke en regionale ontwikkelingen en de veranderende externe omgeving.

Samen bouwen we met deze koers aan een organisatie die stevig verankerd is in de samenleving en die als lerende organisatie blijft investeren in kennis, vaardigheden en innovatie.
**Zo kunnen we ook in een veranderende wereld blijvend het verschil maken voor kwetsbare kinderen en gezinnen in Overijssel.**

# STRATEGISCHE KOERS

2026-2030

Jeugdbescherming Overijssel

www.jbov.nl

JEUGD
BESCHERMING
OVERIJSSEL