



VERSLAG VAN HET AFGELOPEN JAAR 2023

CLIËNTENRAAD JBOV

Successen van de cliëntenraad ...

De cliëntenraad heeft in 2023 moeite gedaan om een goede en fijne communicatie met de organisatie te krijgen. Dat is gelukt! Dat is belangrijk, want als er een goed contact is met medewerkers en bestuur kan de cliëntenraad invloed hebben op de plannen die worden gemaakt.

Het doel van de cliëntenraad is om te zorgen dat ouders en kinderen die te maken hebben met JbOV goede hulp krijgen.

Eind 2023: vijf actieve leden

De cliëntenraad heeft eind 2023 vijf leden. Dit zijn mensen die zelf ervaring hebben met jeugdbescherming of belangstelling hebben om actief te zijn binnen de cliëntenraad.

clienraad@jbov.nl

SAMEN MET JboV ...

- meepraten over goede vragen stellen aan ouders en kinderen
- meedenken over de plannen van de organisatie
- meedoen met het kiezen van een nieuwe voorzitter voor de Raad van Toezicht
- praten met jeugdbegeleiders
- overleggen met de verantwoordelijke van cliëntenbetrokkenheid

MEEDOEN MET ...

- plan van aanpak cliëntenmap
 - kwaliteitscontrole
 - spiegelbijeenkomst
 - jongerenraad
- bijeenkomst Jeugd Centraal
 - speeddate

- Huisregels (ongevraagd advies)
- Begroting (gevraagd advies)
- Klachtroute (ongevraagd advies)

De regels voor medezeggenschap en deelname van cliënten zijn vernieuwd.