

Clëntenraad

Jeugdbescherming Overijssel

Verslag van het afgelopen jaar 2024

Meedoen en meedenken

- Plan van aanpak/dossier
- Jongerenraad
- Nieuwe cliëntenfolder
- Elektronisch cliëntenportal
- Vragen naar cliëntentevredenheid
- Kennismaken met de voorzitter van de Raad van Toezicht
- Overleg met de verantwoordelijke van cliëntenparticipatie

Positieve adviezen van de cliëntenraad

- Begroting JbOV 2025
- Ervaringsdeskundigheid
- Jaarrekening JbOV 2023
- Vereenvoudiging Plan van aanpak (instemmingsadvies)

De cliëntenraad heeft eind 2024 vier leden en één kandidaat lid.

Teamdag cliëntenraad (oktober 2024).

Kennismaking met alle teams.

Belangrijke zaken in 2024:

- **Beter luisteren naar wat jongeren belangrijk vinden.**
- **Het plan van aanpak / dossier moet duidelijk zijn. Ouders en kinderen moeten mee kunnen beslissen wat er in komt te staan.**
- **Ouders en kinderen vragen wat zij van de hulp vinden ... en daar dan wat mee doen.**